



Tours, septembre 2019

Mesdames, Messieurs,

L'équipe du Grand Théâtre serait heureuse de vous compter parmi ses futurs spectateurs pour sa nouvelle saison 2019/2020, avec au programme, **cinq spectacles** dédiés aux plus jeunes et un **opéra Junior** (Le Docteur Miracle présenté dans la saison lyrique) !

Des préconisations d'âges sont indiquées en fonction des spectacles proposés pour mieux vous guider dans vos choix.

Au regard du nombre de demandes de réservation et avec la volonté d'accueillir le plus grand nombre d'écoles, nous nous réservons la possibilité de limiter votre participation à **deux groupes**.

**RÉSERVATIONS :** 1 seul bulletin de réservation par établissement, visé par le chef d'établissement, à nous retourner **à partir du 11 septembre prochain**.



**NOUVEAUTÉ :** Pour vous inscrire il vous suffit désormais d'aller sur le site [www.operadetours.fr](http://www.operadetours.fr) pour imprimer et compléter les [fiches de réservation](#) des spectacles.

Pour améliorer le traitement de vos demandes, voici quelques recommandations :

- Merci d'indiquer plusieurs choix d'horaires par ordre de préférence.
- Pour calculer votre effectif global, l'enseignant doit être intégré au nombre d'adultes qui accompagnent.
- Vous recevrez **une réponse** à votre demande de réservation par courrier ou par mail **pendant les vacances de la Toussaint**. Les demandes de réservation qui nous arriveront une fois ce délai passé seront étudiées dans la limite des places restantes.

**TARIFS :** Enfants : 5 € - Adultes : 9 €

Gratuité :

- 1 place adulte offerte pour 8 places enfants maternelles, primaires ou collèges achetées
- 1 place adulte offerte pour 4 places enfants-adultes porteurs de handicap.

### **PLACES HANDICAPÉES**

Afin de faciliter l'accueil des enfants handicapés, veuillez nous indiquer impérativement sur le bulletin de réservation le nombre d'enfants en fauteuils roulants, ou toute autre information qui nous serait utile pour le placement en salle.

Sur chacune des représentations, nous disposons de 5 emplacements pour des fauteuils roulants.

## **PAIEMENT**

A réception de la facture, le règlement des places doit intervenir **avant le spectacle**, soit par chèque ou espèces, soit par virement administratif en nous adressant un bon de commande.

Les billets vous seront remis le jour du spectacle.
---

Si le virement administratif n'a pas été effectué au moment du spectacle, un avis de paiement du Trésor Public vous sera adressé le mois suivant.

## **MODIFICATIONS OU ANNULATIONS**

**Un changement** dans la composition de votre groupe pourra être pris en compte au plus tard **10 jours avant** la date du spectacle.

En cas de modifications d'effectifs de classe ou d'annulation de votre réservation, il est important de nous prévenir par courrier ou par mail, le plus tôt possible.

## **LE JOUR DU SPECTACLE !**

- Vous devez **venir 20 minutes avant chaque représentation**, pour régler d'éventuelles formalités administratives et prendre place dans la salle.
- Tout retard doit être signalé au plus tôt en téléphonant au service Billetterie, afin de pouvoir organiser l'accueil des autres classes en conséquence.
- Nous vous rappelons que les élèves demeurent **sous la responsabilité des encadrants**.
- **Nous vous informons qu'il est interdit de prendre photos et films pendant toute la durée du spectacle.**

## **VOS INTERLOCUTEURS**

▪ Pour la **partie réservation et facturation**, veuillez contacter le service Billetterie :  
Mariama DIALLO et Alexandra LEZY / Tél : 02.47.60.20.20 – E-mail : [theatre-billetterie@ville-tours.fr](mailto:theatre-billetterie@ville-tours.fr)

▪ Pour la **partie pédagogique**, veuillez contacter le service Jeune Public :  
Justine AUROY : 02.47.60.20.32 – [j.auroy@ville-tours.fr](mailto:j.auroy@ville-tours.fr)  
Julie BOUDSOCQ : 02.47.60.20.44 – [j.boudsocq@ville-tours.fr](mailto:j.boudsocq@ville-tours.fr)

Dans l'attente du plaisir de vous accueillir, nous vous souhaitons une très bonne rentrée !

**Mariama DIALLO et Alexandra LEZY**  
Service Billetterie

**Justine AUROY et Julie BOUDSOCQ**  
Service Jeune Public