



Tours, septembre 2018

Mesdames, Messieurs,

L'équipe du Grand Théâtre serait heureuse de vous compter parmi ses futurs spectateurs pour sa nouvelle saison 2018/2019, avec au programme, quatre spectacles dédiés aux jeunes (dont un dans la catégorie Artistes en résidence) !

Attention, nous vous rappelons que des âges sont indiqués à chaque page de présentation des spectacles. Au regard du nombre de demandes de réservation et avec la volonté d'accueillir le plus grand nombre d'établissements, nous nous réservons la possibilité de limiter votre participation à **deux groupes**.

Un dossier autour du (ou des) spectacle(s) choisi(s) vous sera envoyé en amont, merci de bien indiquer votre adresse mail sur la fiche de réservation.

Enfin, pour améliorer le traitement des demandes, voici quelques recommandations à respecter :

RÉSERVATIONS : 1 seul bulletin de réservation par établissement, visé par le chef d'établissement, à nous retourner **à partir du 12 septembre prochain**.

- Pour calculer votre effectif global, les encadrants de la structure doivent être intégrés au nombre d'adultes qui accompagnent.
- Vous recevrez **une réponse** à votre demande de réservation par courrier et par mail **pendant les vacances de la Toussaint**. Les demandes de réservation qui nous arriveront une fois ce délai passé seront étudiées dans la limite des places restantes.

TARIFS Enfants : 5 € - Adultes : 9 €

Gratuité :

- 1 place adulte offerte pour 8 places enfants maternelles, primaires ou collèges achetées
- 1 place adulte offerte pour 4 places enfants-adultes porteurs de handicap.

PLACES HANDICAPÉES

Afin de faciliter l'accueil des enfants handicapés, veuillez nous indiquer impérativement sur le bulletin de réservation le nombre d'enfants en fauteuils roulants, ou toute autre information qui nous serait utile pour le placement en salle.

Attention : sur chacune des représentations, nous disposons de 5 emplacements pour des fauteuils roulants.

PAIEMENT

A réception de la facture, le règlement des places doit intervenir **avant le spectacle**, soit par chèque ou espèces, soit par virement administratif en nous adressant obligatoirement un bon de commande.

Les billets vous seront remis uniquement le jour du spectacle.

Si le virement administratif n'a pas été effectué au moment du spectacle, un avis de paiement du Trésor Public vous sera adressé le mois suivant.



MODIFICATIONS OU ANNULATIONS

Aucun changement dans la composition de votre groupe ne sera pris en compte **10 jours avant** la date du spectacle.

En cas de modifications d'effectifs de groupe (arrivée ou départ d'enfants) en cours d'année ou d'**annulation de votre réservation**, vous devez impérativement nous prévenir par courrier ou par mail, le plus tôt possible.

LE JOUR DU SPECTACLE !

- Vous devez **venir 20 minutes avant chaque représentation**, pour régler d'éventuelles formalités administratives et prendre place dans la salle.
- Tout retard doit être signalé au plus tôt en téléphonant au service Billetterie, afin de pouvoir organiser l'accueil des autres classes en conséquence.
- Nous vous rappelons que les enfants demeurent **sous la responsabilité des encadrants** depuis votre arrivée et jusqu'à votre départ du Grand Théâtre.
- **Nous vous informons qu'il est interdit de prendre photos et films, et qu'il est impératif que tous les adultes accompagnateurs rangent leurs téléphones portables pour toute la durée du spectacle afin de ne pas déranger les artistes et les enfants dans ce moment de « rêverie musicale ».**

VOS INTERLOCUTEURS

▪ Pour la **partie réservation et facturation**, veuillez contacter le service Billetterie :

Mariama KOLON DIALLO et Alexandra LEZY / Tél : 02.47.60.20.20 – E-mail : theatre-billetterie@ville-tours.fr

▪ Pour la **partie pédagogique**, veuillez contacter le service Jeune Public :

Justine AUROY : 02.47.60.20.32 – j.auroy@ville-tours.fr

Julie BOUDSOCQ : 02.47.60.20.44 – j.boudsocq@ville-tours.fr

Dans l'attente du plaisir de vous accueillir, nous vous souhaitons une très bonne rentrée !

Mariama KOLON DIALLO et Alexandra LEZY
Service Billetterie

Justine AUROY et Julie BOUDSOCQ
Service Jeune Public